

Inhaltsverzeichnis Allgemein

Geschäftsbedingungen	2
Widerrufsbelehrung	5
Datenschutzerklärung	8
Datenschutz-Hinweise	13

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen für alle zu schließenden Verträge zwischen Käufern/Dienstleistungsempfängern und uns Spartan Sales UG haftungsbeschränkt, Waldstraße. 9, 76474 Au am Rhein, Geschäftsführerin: Alina Dehmer, E-Mail: info@spartansales.de als Betreiber unseres Internetauftritts. Gegenüber Unternehmen gelten unsere AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, was auch dann gilt, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Sollten allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird denen des Kunden widersprochen. Die Möglichkeit, anderslautende Individualabreden zu treffen, bleibt jedoch unberührt.

§ 2 Vertragsgegenstand

Über uns können Sie bestehende Verträge mit ihrem Telekommunikationsprovider ändern / kündigen / verlängern / störungen absetzen. Wir fungieren hierbei ausschließlich als Vertragsvermittler und Dienstleister zwischen Ihnen und Ihrem Provider. Im Rahmen Ihres gewünschten oder gebuchten Services bieten wir Ihnen je nach Produkt an, ggf. gegen geringen Aufpreis eine Zugabe (z. B. Handy/Tablet, Rückvergütung oder Versendung und Meldung Ihrer Störungen) für Ihre Treue zu erwerben. Solche Zugaben/Geräte werden durch uns selbst zur Verfügung gestellt, betreffend die Zugabe sind wir also Ihr unmittelbarer Vertragspartner. Bei Buchen einer Dienstleistung wie Kündigung oder Sonderkündigung und Reklamation erhalten wir ein Endgeld für die Mitteilung Ihres Anliegens an Ihren Netzbetreiber.

§ 3 Vertragsschluss (1) 1.

Der Vertragsschluss erfolgt alternativ, wie folgt: Telefonischer Vertragsschluss / Buchung im Internet / Mail. Es wird Ihnen als Bestandskunde ein Angebot unterbreitet. Bei Ihrer Zustimmung werden Sie in der Regel per Mail kontaktiert und die abgesprochenen Vertragsdaten werden abgeglichen. Für den Vertragsabschluss erkläre ich mich ausdrücklich mit der Weitergabe der zum Zwecke der Abrechnung und Geltendmachung der Forderung erforderlichen Informationen an die Spartan Sales UG haftungsbeschränkt einverstanden. Ferner erkläre ich mich damit einverstanden das Spartan Sales UG haftungsbeschränkt eine Schufa Abfrage und auch Einträge selbst oder durch andere durchführen lassen darf. Das Einverständnis schließt die mögliche Weiterabtretung der Forderungen an Inkasso oder andere gleichgestellte Unternehmen ein.

Online Vertragsabschluss nach telefonischer Bestätigung Telefonisch wird Ihnen als Bestandskunde ein Angebot unterbreitet. Bei Interesse wird Ihnen eine SMS/Mail mit dem Link auf unsere Internetseiten übersandt, in der Sie noch einmal die angebotenen Rahmendaten sehen (Kundendaten + Vertragsdaten + Zugabe + gebuchte Dienstleistung). Dort haben Sie die Möglichkeit, der angebotenen Dienstleistung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Nach der Online-Zustimmung erfolgt die Durchführung der Dienstleistung mit Ihrem Provider und der Vertrag kommt mit uns insoweit zustande, als Sie ggf. eine Zugabe erhalten.

§ 4 § 5 § 6 § 7 (1) (2) Hinweis zur Vertragstextspeicherung Den Vertragstext mit den Daten zu dem gekauften Artikel speichern wir in unseren Systemen, auf welche Sie keinen Zugriff haben. Wir machen dem Kunden den Vertragstext nicht zugänglich. Wir raten Ihnen daher, mittels der Druckfunktion Ihres Browsers sämtliche Vertragsdaten während des Bestellvorgangs auszudrucken bzw. Screenshots anzufertigen. Mängelhaftungsrecht Für unser Angebot bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte. Eigentumsvorbehalt Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt der Kaufgegenstand unser Eigentum. Haftung Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. (4) § 8 (1) (2) (3) (4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Sonstiges Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts. Soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist, ist Gerichtsstand Mannheim. Vertragssprache ist Deutsch. Die EU-Kommission stellt für Kunden und Händler, die in der EU leben, ein Portal zur Verfügung, auf welchem die Möglichkeit besteht, sich zu beschweren bzw. im Falle von Streitigkeiten möglichst eine außergerichtliche Einigung zu erzielen. Sie können diesen Dienst nur nutzen, wenn Kunde und Händler in der EU niedergelassen sind. Den Dienst können Sie erreichen unter: www.ec.europa.eu/consumers/odr Beachten Sie, dass wir weder bereit, noch verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Stand: 23.08.2018 Widerrufsbelehrung Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht, wie nachfolgend wiedergegeben, zu: Widerrufsrecht (für Waren) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Spartan Sales UG haftungsbeschränkt Waldstraße 9 in 76474 Au am Rhein Mail: info@spartansales.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Widerrufsrecht (für Dienstleistungen) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Nach durchführen der Dienstleistung und vollen Erbringung ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Spartan Sales Ug haftungsbeschränkt Waldstraße 9 in 76474 Au am Rhein Telefon: 07245-9092644-0 E-Mail: info@spartansales.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass

die Erbringung von Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Ende der Widerrufsbelehrung

•gesendete Datenmenge in Bytes, •Datum und Uhrzeit des Zugriffs, •Name und URL der

abgerufenen Datei, •Quelle/Verlinkung, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
•verwendeter Browser und Browserversion •Betriebssystem Ihres Rechners Diese Daten verarbeiten wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Internetseite und ihre einwandfreie und komfortable Nutzung zu garantieren. Zudem verarbeiten wir die Daten zur Auswertung der Systemstabilität und Sicherheit sowie administrativen Zwecken. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden die erhobenen Daten nicht zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter § 7 dieser Datenschutzerklärung.

§4 Kontaktaufnahme per E-Mail (1) Wenn Sie mit uns per E-Mail Kontakt aufnehmen, speichern wir die von Ihnen per E-Mail übermittelten Daten in unseren Systemen. Um eine reibungslose Beantwortung Ihres Anliegens, z. B. im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder -durchführung zu gewährleisten werden wir Sie ggf. bitten, uns weitere Daten (z. B. Namen, Anschrift, Telefonnummer) zu übermitteln, die wir ebenfalls in unseren Systemen speichern. Alle diese Angaben können Sie natürlich freiwillig machen; auch die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung (2) Nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§5 Nutzung unseres Kontaktformulars Wir bieten Ihnen auf unseren Seiten an, uns über ein Kontaktformular zu kontaktieren. Dabei ist die Angabe von Pflichtinformationen erforderlich, damit wir einerseits wissen, wer die Anfrage gestellt hat und andererseits, damit wir die Anfrage beantworten können. Weitere Angaben können Sie freiwillig machen. Welche Daten im Falle der Verwendung des Kontaktformulars erhoben werden, ist dem jeweiligen Kontaktformular zu entnehmen. §4 (2) gilt entsprechend.

§6 Weitergabe von Daten Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur in folgenden Fällen an Dritte weiter: •Sie haben Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt. •Die Weitergabe ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich und es besteht kein Grund zur Annahme, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben. •Die Weitergabe Ihrer Daten ist gesetzlich zulässig bzw. nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich (z. B. Datenweitergabe an Ihren Mobilfunk-Dienstleister zur Bearbeitung einer Vertragsverlängerung. •Es besteht für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung.

§7 Cookies Auf unserer Seite Internetseite werden sogenannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch von Ihrem Browser erstellt werden. Ihr Endgerät speichert diese, wenn Sie unsere Seite besuchen. Solche Dateien richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an Sie enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige schädliche Software. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Cookies werden einerseits dazu eingesetzt, die Nutzung unseres Online-Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Derartige Cookies werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht. Außerdem setzen wir, um unser Angebot benutzerfreundlicher zu gestalten, temporäre Cookies ein. Temporäre Cookies werden für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert, damit, wenn Sie unsere Internetseite erneut besuchen, automatisch erkannt wird, dass Sie unsere Seiten bereits besucht haben und welche Einstellungen/Eingaben Sie bereits gemacht haben, sodass Sie diese nicht noch einmal machen müssen. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem

Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. §8 Datenschutz bei Bewerbungen Wenngleich wir zurzeit keine Stellen ausgeschrieben haben, kann es vorkommen, dass sich Interessenten bei uns bewerben. Bewerbungen können per Post vorkommen oder aber auch per E-Mail. Wird ein Anstellungsvertrag mit einem Bewerber geschlossen, speichern wir die an uns gesendeten Daten (z. B. E-Mail-Verkehr, Lebenslauf, Bewerbungsanschreiben), zwecks Abwicklung des Angestelltenverhältnisses unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben. Wird ein Bewerber abgelehnt, werden wir die Bewerbungsunterlagen, soweit per E-Mail übersandt, zwei Monate nach Mitteilung der Ablehnung löschen, wenn keine sonstigen berechtigten Interessen (z. B. Verfahren nach dem allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz, AGG) von uns entgegenstehen. Sofern in Papierform übermittelt, werden wir die Bewerbungsunterlagen binnen derselben Frist an den Bewerber zurücksenden, wenn keine sonstigen berechtigten Interessen von uns entgegenstehen. §9 Ihre Rechte als Betroffener Sie haben das Recht: •gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen; •gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; •gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; •gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; •gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; •gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und •gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden. § 10 Dauer der Datenspeicherung Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert, soweit aus dieser Datenschutzerklärung nichts Gegenteiliges hervorgeht. Aufbewahrungsfristen können z. B. handels- oder steuerrechtlicher Art sein. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Durchführung des Vertrages erforderlich sind und/oder wir kein berechtigtes Interesse mehr an der fortdauernden Speicherung Ihrer Daten haben. § 11 WIDERSPRUCHSRECHT WENN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF GRUNDLAGE VON BERECHTIGTEN INTERESSEN GEMÄß ART. 6 ABS. 1 S. 1 LIT. F DSGVO VERARBEITEN, KÖNNEN SIE GEMÄß ART. 21 DSGVO WIDERSPRUCH GEGEN DEREN VERARBEITUNG EINLEGEN, SOWEIT HIERFÜR GRÜNDE BESTEHEN, WELCHE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN. RICHTET SICH DER WIDERSPRUCH GEGEN DIREKTWERBUNG, GILT EIN GENERELLES WIDERSPRUCHSRECHT, WELCHES WIR, OHNE DASS DIE ANGABE EINER

BESONDEREN SITUATION ERFORDERLICH IST, UMSETZEN WERDEN. MÖCHTEN SIE VON IHREM WIDERRUFS- ODER WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH MACHEN, GENÜGT EINE E-MAIL AN info@spartansales.de

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 23.08.2018. Inhaltsverzeichnis Allgemeine